

カタラボアンケート調査 結果報告

調査期間:2013年10月～11月

調査方法:カタラボサイトから利用者様による
WEB上での任意参加のアンケート

お忙しい中、アンケート調査にご協力いただきました皆様には、この場をおかりしまして厚く御礼申し上げます。

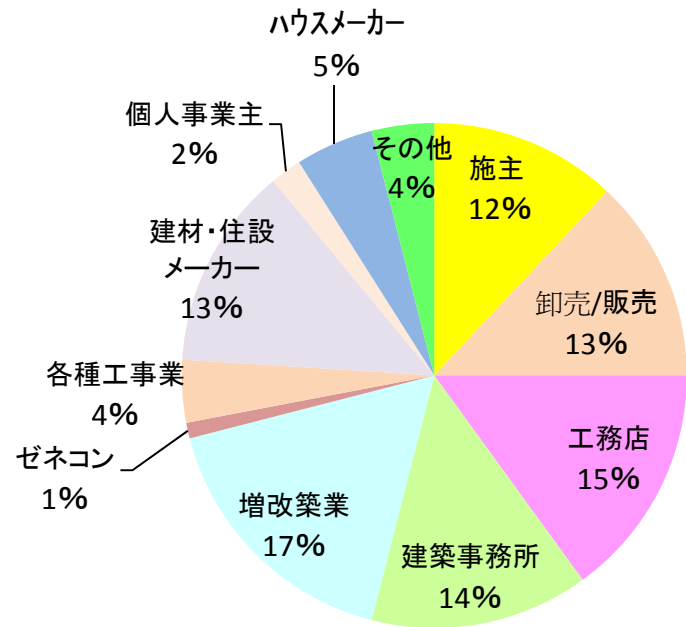
お陰様で皆様からたくさんの貴重なご意見・ご要望を頂戴できました。頂戴致しました貴重なご意見をもとに、スタッフ一同、今後ともシステムの改善に邁進してまいります。今後ともカタラボをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

2014年 1月作成

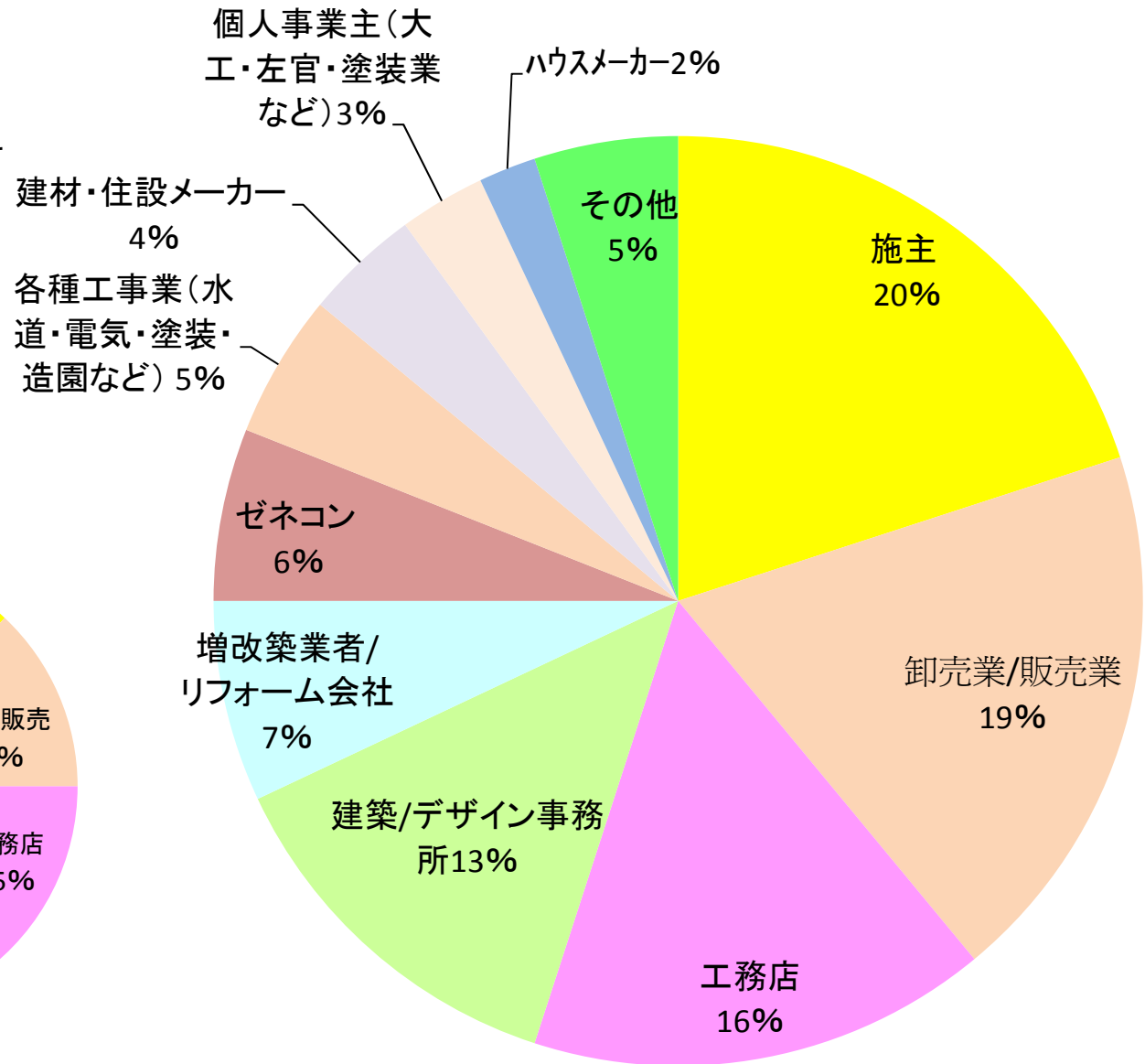
一般社団法人 日本建材・住宅設備産業協会

■ 利用者様について

前回と比較し、施主様のウェイトが20%で増えています。(昨年12%)
 施主様以外の業種は増減がありますが、製品の採用決定権を持った業種が半数以上の52%でした。(昨年は58%)



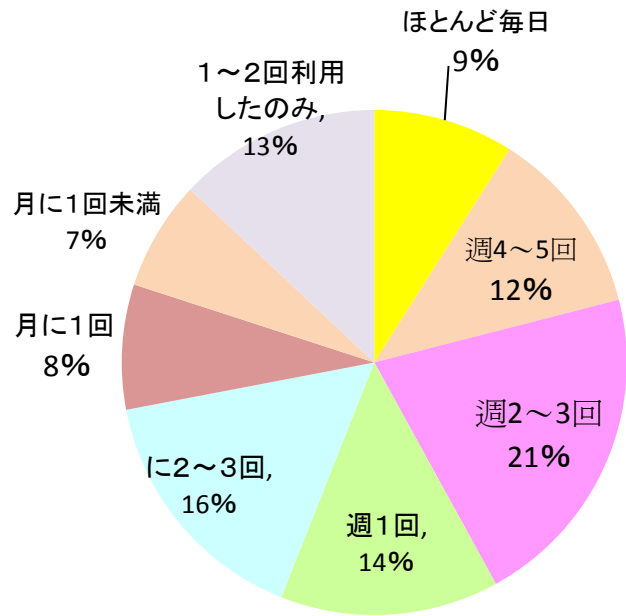
前回(2012年)の結果



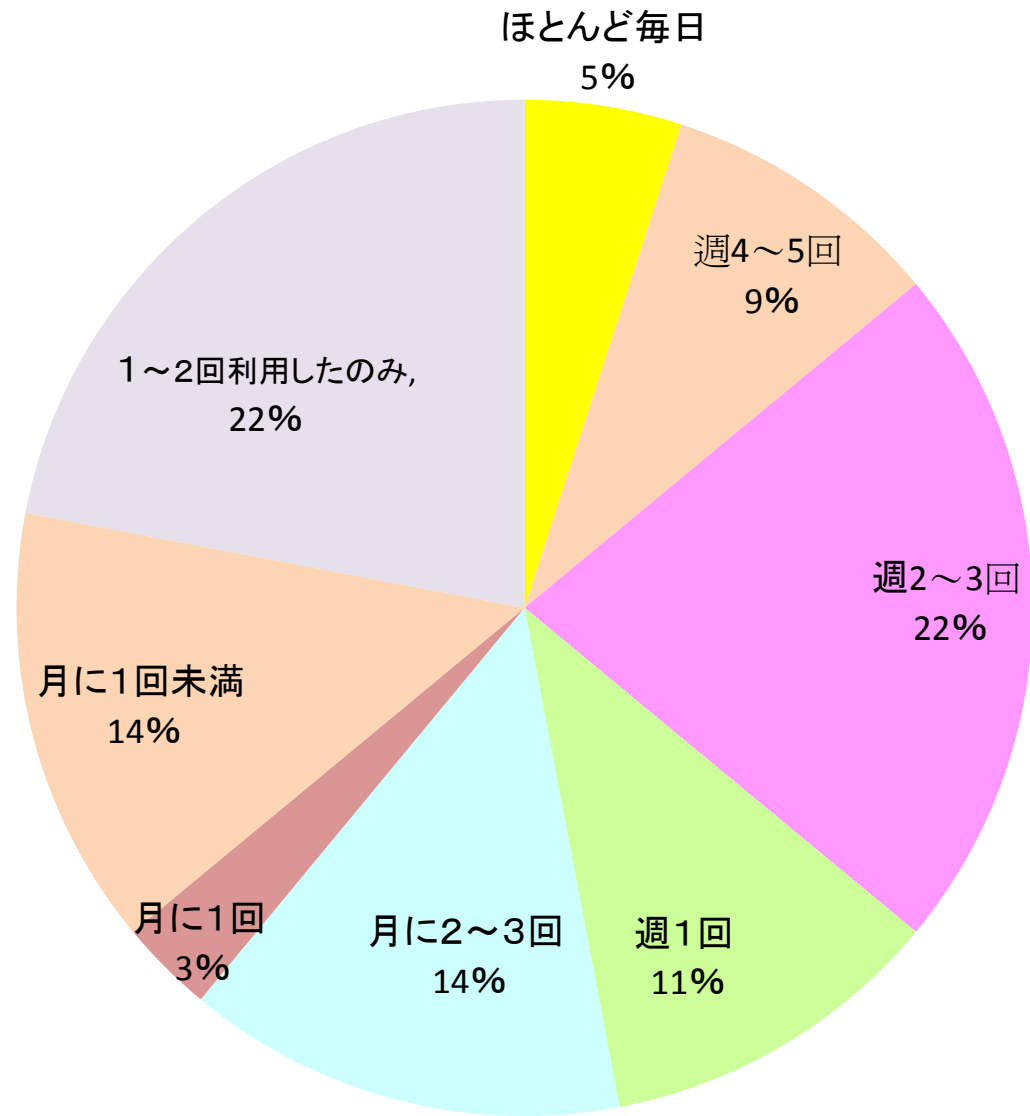
今回(2013年)の結果

■ 利用回数について

前回と比較し、施主様のご利用が増えた影響で利用頻度の少ない利用者のウェイトが増えています。



前回(2012年)の結果



今回(2013年)の結果

■ 全体満足度

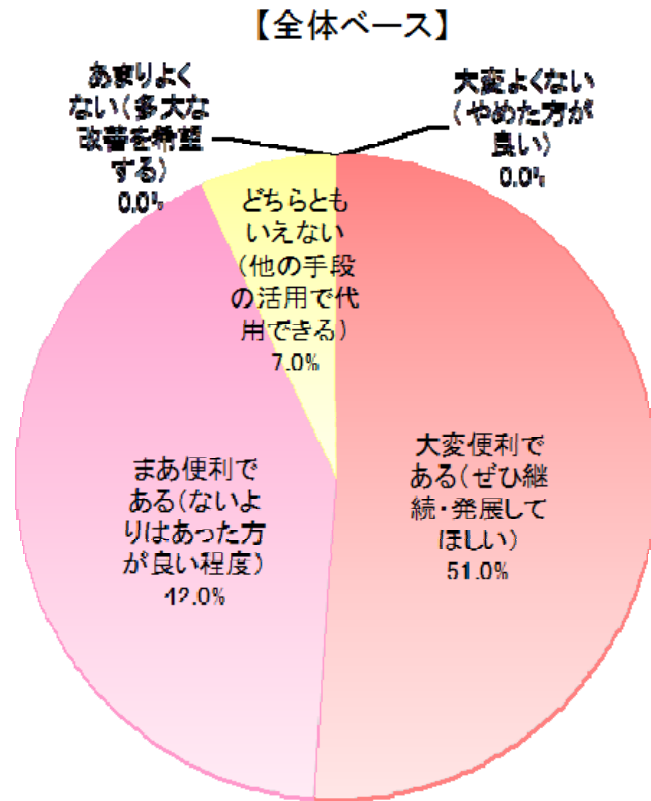
- ・サービス全体としては6割以上の方にご満足頂いております。
- ・個別の内容につきましても動作・反応スピード以外につきましては5割以上の方にご満足頂いております。
- ・動作・反応スピードにつきましては9月以降に対策を打たせて頂いておりますが引き続き対策の検討を
してまいります。

	n=	満足度					満足・計	不満・計
		十分満足	まあ満足	どちらとも いえない	やや 不満	大いに 不満		
カタラボのサービス全体	100	10.0	53.0	35.0	2.0	63.0	2.0	
検索のしやすさ	100	11.0	54.0	25.0	9.0	65.0	10.0	
操作のわかりやすさ	100	13.0	53.0	31.0	2.0	66.0	3.0	
カタログ画面の見やすさ	100	13.0	51.0	28.0	6.0	64.0	8.0	
動作・反応スピード	100	3.0	38.0	37.0	13.0	41.0	22.0	
掲載商品分野(カテゴリ種類)	100	7.0	44.0	32.0	16.0	51.0	17.0	
掲載社数	100	15.0	40.0	31.0	13.0	55.0	14.0	
掲載カタログ数	100	11.0	50.0	28.0	10.0	61.0	11.0	
掲載情報の新鮮度・最新性	100	18.0	50.0	29.0	3.0	68.0	3.0	
サイトのデザイン	100	8.0	42.0	43.0	6.0	50.0	7.0	

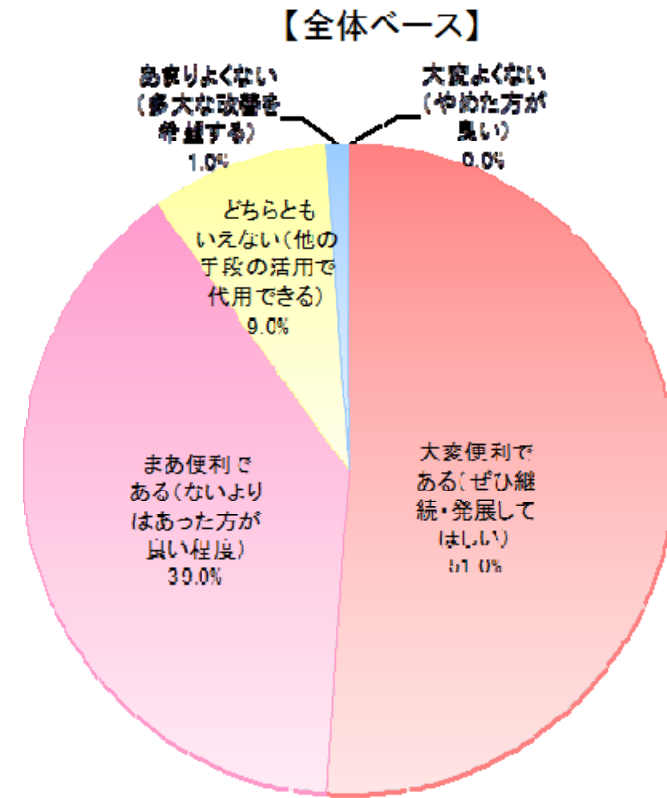
※『満足・計』=「十分満足」+「まあ満足」
 ※『不満・計』=「大いに不満」+「やや不満」

■ 他の手段と比較したカタラボの満足度

・他の手段として『紙のカタログ』と『メーカーのWEBサイト』と比較した満足度をお聞きしましたが、両者とも90%以上の高い満足度で評価して頂きました。



紙のカタログとの比較



メーカーのWEBサイトとの比較

■ シーン別にお使いのツールについて

- ・活動されるシーンによってツールを使い分けておられることが良くわかる結果となっています。
- ・『客先での打ち合わせ』シーンは、パソコンよりタブレット、スマートフォンの活用の方が高くなっています。
- ・本アンケートの参加をパソコンとタブレットのブラウザからに限定していたため「iCata」を良くお使いの方が参加していない可能性もあり、「iCata」の利用者のウェイトはもう少し高い可能性があります。

	(%)	パ ソ コ ン	(タ ブ レ ッ ト)	(タ ブ レ ッ ト)	(ス マ ー ト フ ォ ン)	(ス マ ー ト フ ォ ン)	利 用 し て い な い
	n=						
他メーカーのチェック	79	63.3	10.1	3.8	2.5	1.3	26.6
設計作業時	79	62.0	10.1	3.8	1.3	0.0	29.1
見積作成時	79	63.3	10.1	2.5	1.3	1.3	30.4
購入商品の検討時	79	54.4	12.7	3.8	0.0	0.0	34.2
プレゼンテーション用の提案資料作成時	79	55.7	8.9	2.5	0.0	1.3	35.4
社内での打ち合わせ時	79	45.6	12.7	3.8	1.3	1.3	41.8
顧客へのプレゼンテーション時	79	34.2	15.2	7.6	1.3	2.5	48.1
発注時	79	41.8	6.3	3.8	0.0	0.0	51.9
客先での打ち合わせ時	79	20.3	19.0	5.1	5.1	3.8	54.4
施工などの作業時	79	30.4	11.4	5.1	5.1	2.5	54.4
その他	6	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0